



Presentazione della società

16 gennaio 2018

Presentazione della società: le attività

Paros è una società informatica con sede a Trento che sviluppa principalmente soluzioni software, applicazioni web, servizi di supporto e consulenza specifica nell'ambito dei processi di pagamento e incasso elettronico (attività di O.I.L. - Ordinativo Informatico Locale) tra Enti Pubblici e servizi di tesoreria. Inoltre eroga servizi relativi al processo di dematerializzazione per la Provincia autonoma di Trento tramite Informatica Trentina.

I servizi offerti da Paros si sono sviluppati attraverso un doppio rapporto: la relazione diretta con la pubblica amministrazione, che è l'ambiente nativo della società, ed il legame con Uni IT, società del Gruppo Unicredit, che è il partner con cui ha sviluppato i sistemi di pagamento elettronico. Uni IT è una società a responsabilità limitata, partecipata al 51% da UniCredit Business Integrated Solutions SCpA e al 49% da Cassa del Trentino SpA.



Presentazione della società: la storia

Paros è una società informatica, operativa dai primi mesi del 2009, costituita come spin-off di Informatica Trentina, per rispondere ai requisiti richiesti dal c.d. «Decreto Bersani», acquisendo il ramo d'azienda dedicato alla gestione dell'ordinativo informatico, della liquidazione informatica e dei servizi correlati. Le quote di Paros sono interamente detenute da Cassa del Trentino S.p.A., società interamente controllata dalla Provincia autonoma di Trento.

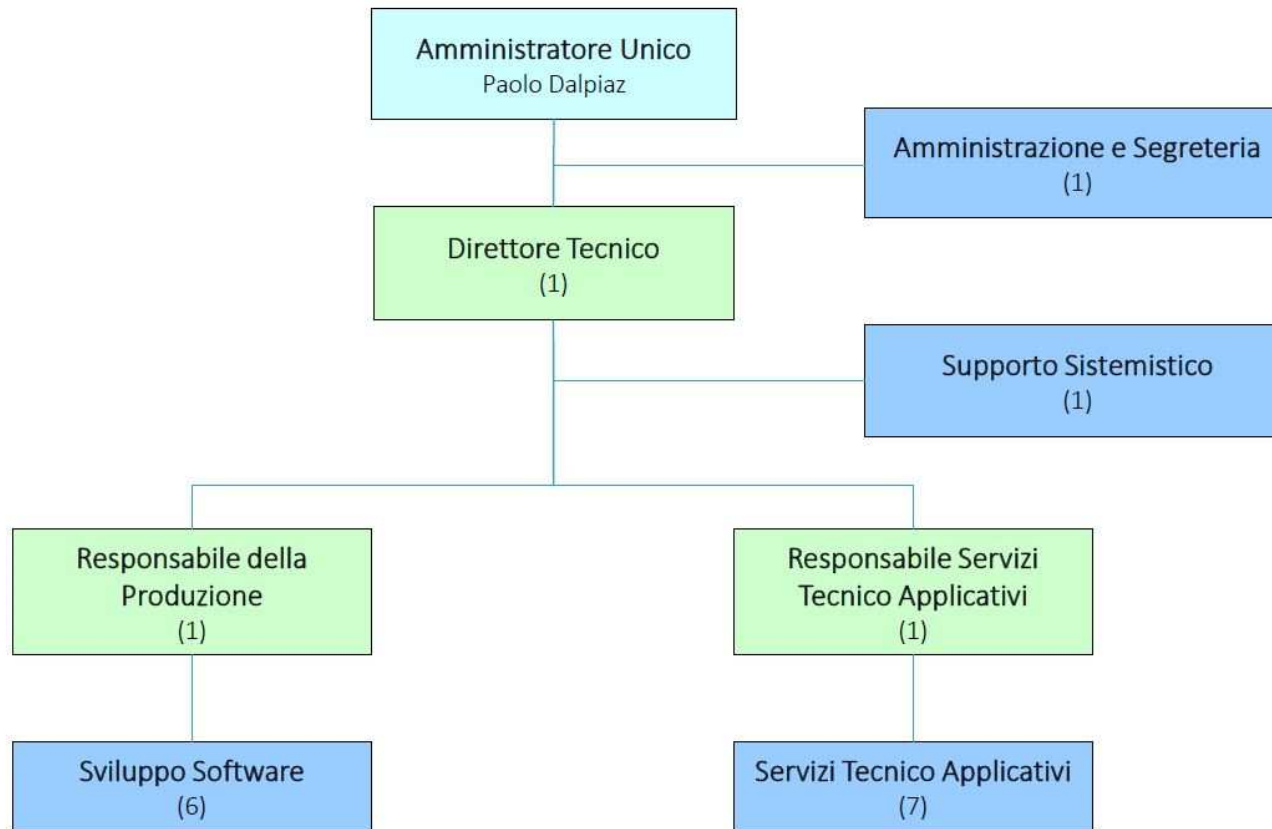
Il 12 maggio 2017, la Provincia autonoma di Trento – nell'ambito del piano di riordino delle proprie partecipate – ha deliberato (delibera provinciale n. 713) la privatizzazione di Paros, in corso di attuazione da parte del socio unico Cassa del Trentino S.p.A..

Paros è un'azienda giovane, e fin dall'inizio si è organizzata in team piccoli, adottando tecniche e tool innovativi, veloci da implementare e che permettessero una facile connessione con diverse architetture. La crescita in termini di risorse interne e volume d'affari è stata molto veloce.



L'organigramma di Paros

L'organigramma aziendale comprende attualmente 18 dipendenti (di cui 2 interinali):



Il personale

La risorsa più importante di Paros è il personale ed il suo elemento distintivo è la collaborazione tra le persone, ognuno con le proprie competenze e passioni.

Il Reparto Produzione segue gli interventi attuati per evolvere i programmi in risposta a nuovi requisiti funzionali espressi dai clienti, ovvero nella predisposizione di eventuali nuove procedure legate agli ambiti già attualmente presidiati.

L'attuale team segue con frequenza meeting e riunioni dove vengono presentate nuove tecnologie e metodologie. Il know-how acquisito è messo a disposizione del gruppo con l'obiettivo di realizzare piattaforme sempre più all'avanguardia. Attualmente la figura dello Scrum Master coordina un gruppo di 5 colleghi: 4 sviluppatori e un sistemista.

Da alcuni mesi - per un progetto di sviluppo commerciale, finalizzata alla ricerca attiva di potenziali clienti - all'interno della struttura opera anche una nuova figura commerciale.

La formazione del personale

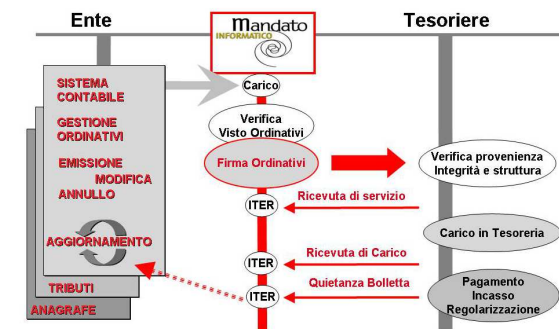
Paros crede nell'importanza della formazione come leva strategica per l'innovazione tecnologica e lo sviluppo di eccellenze: solo negli ultimi due anni sono state fatte circa 3500 ore di formazione.

Nel corso degli ultimi anni una particolare attenzione è stata dedicata alla formazione dei dipendenti offrendo dei corsi sulle principali tecnologie e linguaggi, alcuni dei quali con certificazione ufficiale Agile, MuleSoft.



Prodotti e servizi: il mandato Informatico

- **Mandato Informatico:** sviluppo software dell'applicazione Mandato Informatico, sistema per la tracciabilità delle transazioni finanziarie tra Banca e P.A. diffuso tra più 800 enti in Italia grazie alla partnership con UNI IT (Gruppo Unicredit); tale soluzione permette alla Pubblica Amministrazione di sottoscrivere ordinativi di pagamento e di incasso con la piena validità legale offerta dalla firma digitale.
- **Help Desk per il supporto applicativo:** per garantire un efficace supporto agli utenti si è sviluppata una piattaforma di 1° e 2° livello con competenze applicative e sistemistiche.
- **Competenze specifiche:** lo sviluppo delle piattaforme MIF2 e MIF3 consente di gestire i processi di pagamento e servizio della pubblica amministrazione secondo gli standard di Banca d'Italia/AGID.



Il nuovo protocollo «Siope+»

Nel luglio 2016, Banca d'Italia, in collaborazione con AgID, aveva annunciato un importante cambiamento della definizione e della gestione dei flussi dei pagamenti e degli incassi; introducendo nel tracciato record già definito i dati della fattura elettronica e interponendosi tra Ente e Tesoriere nel flusso dei documenti, con nuove regole di colloquio.

Paros ha concluso queste nuove modifiche nei tempi previsti, nel rispetto delle seguenti date attuative:

- Sperimentazione nel secondo semestre 2017, con il coinvolgimento di un numero limitato di enti
- Avvio in produzione dal 1° gennaio 2018, attraverso un rilascio scaglionato nel corso dell'anno per le diverse categorie di enti, subordinato al superamento di alcune attività di collaudo.

La convenzione Paros – Uni IT

Una convenzione tra Paros e Uni IT regola i rapporti per l'erogazione dei servizi di data center e di supporto tecnico applicativo, dei servizi di attivazione, dei servizi di Registration Authority e dei servizi accessori utilizzati da Uni IT, delle manutenzioni evolutive, e di tutti i servizi relativi all'applicazione Ordinativo Informatico MIF2, MIF3, SIOPE+.

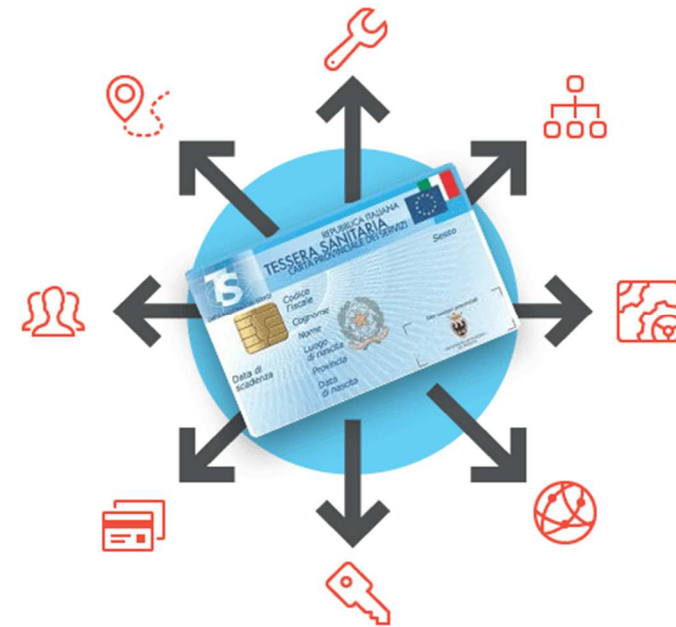
L'attuale contratto avrà termine il 31 dicembre 2018, prorogabile sotto richiesta.



Prodotti e servizi: la Carta Provinciale dei Servizi

La Carta Provinciale dei Servizi è la nuova tessera sanitaria che permette ai cittadini di accedere comodamente da casa a molti servizi online offerti dalla Pubblica Amministrazione.

Analisi e predisposizione degli ambienti di identificazione digitale, a supporto della Pubblica Amministrazione e Informatica Trentina, individuando gli scenari di attivazione e utilizzo delle carte, erogando la formazione agli operatori di sportello.



Prodotti e servizi: dematerializzazione e altri servizi per PAT

Primo esempio di utilizzo della firma grafometrica nella Pubblica Amministrazione italiana

Il progetto è stato promosso dalla Provincia autonoma di Trento, sviluppato in collaborazione con Informatica Trentina, InfoCert e Clesius, per creare un sistema con validità legale per limitare l'uso della carta nell'ambito delle richieste di determinazione dell'indice ICEF.

La soluzione è basata su un processo di firma elettronica avanzata (FEA) che prevede l'utilizzo di firma automatica, marcatura temporale e conservazione sostitutiva.

Paros eroga supporto per l'analisi della compatibilità tra sistemi operativi e pad e formazione agli operatori dei CAF.



Lo sviluppo e la manutenzione della soluzione *software*

Manutenzione della soluzione applicativa

Il servizio di supporto tecnico applicativo comprende le attività di manutenzione della Soluzione applicativa, ed in particolare le attività di manutenzione correttiva, adeguativa, migliorativa ed evolutiva.

Manutenzione correttiva

La manutenzione correttiva consente la rimozione di cause ed effetti dei malfunzionamenti delle procedure e dei programmi.

Manutenzione adeguativa, migliorativa ed evolutiva

La manutenzione adeguativa riguarda l'adattamento dei programmi e delle procedure alle mutate esigenze normative in un quadro di invarianza delle caratteristiche tecniche funzionali di base, della struttura degli archivi e degli obiettivi primari dell'applicazione. Le manutenzioni migliorative ed evolutive vengono rilasciate su richiesta del cliente per modificare funzionalità esistenti o per aggiungerne di nuove.

Servizi di *Help Desk*

Il servizio ha come scopo quello di garantire un efficace supporto agli utenti della soluzione applicativa e viene erogato grazie all'accesso al centralino dell'Ordinativo Informatico e tramite funzioni di *help-desk* fornite dalle sedi di Paros S.r.l..

Il processo di sviluppo delle evolutive

Il metodo di lavoro seguito da Paros prevede alcuni passi fondamentali:

- *il planning,*
- *la creazione di varie “user story”,*
- *la valutazione iniziale di ciascuna user story e l’assegnazione di un peso,*
- *le varie user story sono raggruppate per determinare un incremento da consegnare in tempi brevi (incremento dello sviluppo per prototipi successivi),*
- *si stabilisce la data di consegna del primo prototipo,*
- *dopo il primo incremento la “velocità del progetto” viene usata per definire le date delle consegne successive.*

Nel caso di modifiche o nuove implementazioni di piccole dimensioni, la valutazione, in termini di impegno, potrà essere effettuata in tempi brevi, mentre per sviluppi di grande entità, la valutazione potrà essere effettuata al termine di uno o due cicli prototipali definiti “sprint”.

La programmazione ad eventi

La programmazione a eventi incoraggia l'utilizzo di tecniche di programmazione flessibili ed asincrone, e si basa sul principio di imporre al programmatore meno vincoli possibile ("modeless").

Sviluppare un servizio digitale non è qualcosa che si commissiona per poi ricevere il prodotto chiavi in mano pronto per l'uso. E' un processo iterativo in cui l'ideatore della soluzione interagisce costantemente con gli sviluppatori al fine di creare un prototipo da immettere sul mercato per testarne l'apprezzamento da parte dei clienti, e quindi implementare altre feature, modificare quelle esistenti, eliminare quelle inutili.

Il Data Center

Paros fin dall'avvio della sua attività ha scelto di esternalizzare il Data Center collaborando con Informatica Trentina, al fine di potersi avvalere di una struttura tecnologicamente avanzata, integrata, sicura, in quanto ridondata e quindi in grado di garantire la sicurezza dei dati e la loro integrità.

Da qui il percorso evolutivo intrapreso da qualche anno, passando dalla logica tradizionale di un Data Center fatto di applicazioni "verticali" e auto consistenti in termini di infrastrutture e applicazioni verso un Data Center in grado di erogare servizi secondo il paradigma del "Cloud". Ciò grazie all'archiviazione e alla gestione dei dati e dei servizi con tecnologie di nuova generazione, particolarmente utili in fase di test di produzione.



Registration Authority

Paros è Registration Authority (RA) di Infocert e quindi è abilitata da Infocert all'autenticazione e alla registrazione degli utenti che fanno richiesta di certificati di sottoscrizione (Firma Digitale qualificata). Il rilascio del certificato è sempre effettuato dalla Certification Authority.

Il servizio si compone delle attività relative alla fornitura di servizi relativi ai certificati digitali e ai supporti necessari per il loro utilizzo, ed è composto da:

- *gestione della smart card, che comprende:*
 - *registrazione degli utenti;*
 - *inizializzazione delle smart card.*
- *fornitura dei lettori di smart card.*
- *spedizione all'Ente della fornitura, costituita da smart card ed eventuali lettori di smart card.*

In alternativa, su richiesta del cliente, Paros può fornire un supporto USB (Business Key) con a bordo i certificati digitali di Autenticazione e di Firma.

Privacy

Paros è impegnata a rispettare tutte le normative e i regolamenti sulla protezione ed il trattamento dei dati che risultino applicabili ai rapporti relativi agli attuali contratti.

In particolare, Paros S.r.l. applica misure di sicurezza idonee a proteggere i dati personali in suo possesso, ivi compresi i dati personali acquisiti dai clienti, contro i rischi di distruzione e perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Modello 231

Paros ha adottato un proprio «Modello 231» che descrive la metodologia adottata per il presidio dei rischi ex D.Lgs 231/2001, la composizione e il ruolo dell'Organismo di Vigilanza e il sistema disciplinare interno, in linea con le disposizioni normative in materia di “Responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica” di cui al D. Lgs. n. 231/2001 e sue successive modifiche e/o integrazioni.

Pertanto Paros è impegnata ad operare nel rispetto dei principi di trasparenza, correttezza e probità, secondo modalità idonee a prevenire la commissione dei reati previsti dalle sopra richiamate disposizioni normative.

Le certificazioni

Paros è un'azienda certificata UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 per l'attività di "Sviluppo software, applicazioni web e supporto tecnico specifico nell'ambito dei processi di pagamento e incasso elettronico (O.I.L. - Ordinativo Informatico Locale e Firma Digitale)".

UNI EN ISO **9001:2015**
UNI CEI ISO/IEC **27001:2014**

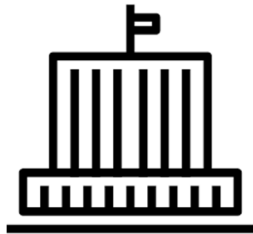


SISTEMI DI GESTIONE
CERTIFICATI



Paros in numeri: 2017

+ 800



Enti

+ 9.000.000



Documenti

150 Mld.

+ 6.200



Utenti attivi

+ 12.300



Ticket gestiti

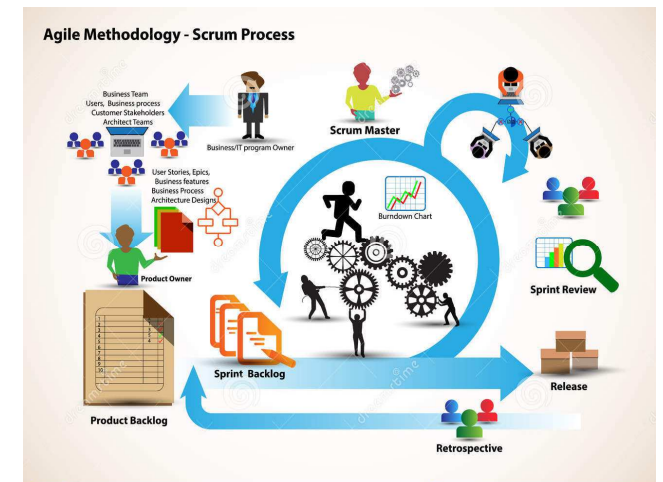


Transato

Il know-how

Sviluppo software con tecniche innovative:

- Agile, Scrum da oltre 3 anni, sviluppato nuova piattaforma MIF3,
- Test Driven Development,
- Domain Driven Design e CQRS,
- Event sourcing,
- Pair programming,
- Programmazione Core in Java, Angular JS, Javascript
- Integrazione con Apache/Camel, Mule ESB
- Servizi AWS e DBMS Oracle e Postgres



Nuovi progetti

In virtù del mercato ristretto in cui Paros opera dalla sua nascita con Uni IT come principale cliente, da tempo sono stati avviati approfondimenti – condivisi con il socio unico Cassa del Trentino - per valutare l'ampiamiento delle soluzioni tecnologiche e dei clienti.

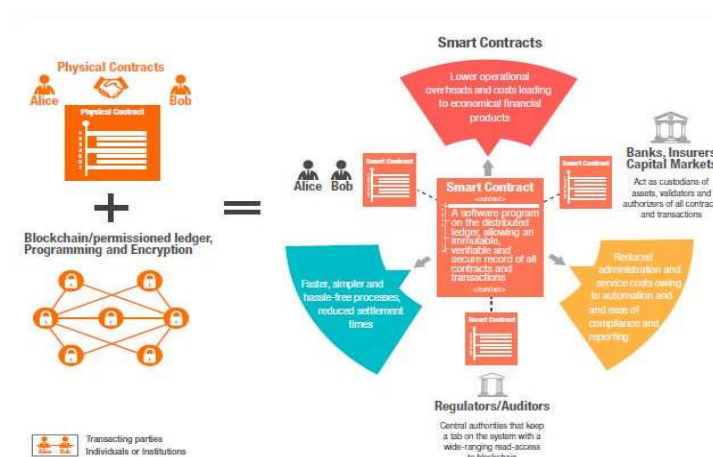
Dalle analisi effettuate erano emersi delle interessanti prospettive in diversi ambiti di mercato in relazione allo specifico *know-how* di Paros.

In merito ai possibili ambiti di interesse operativo, sono emersi alcuni fattori per la selezione dei progetti al fine di valutarne la possibile industrializzazione. I fattori presi in considerazione sono:

- 1) ricorso a tecnologie riconosciute come innovative da parte di esperti di settore che possono generare un accrescimento del valore della società e nuove prospettive di mercato;
- 2) parallelo potenziale impiego nell'ambito del servizio già fornito ai clienti, con un effetto positivo sul *core business* aziendale;
- 3) valorizzazione delle competenze interne, in particolare del *team* chi si occupa di sviluppo *software*.

La sperimentazione

Nell'attuale scenario di cambiamento Paros ha avviato una sperimentazione, in collaborazione con FBK, nel processo di pagamento tra debitore e creditore con utilizzo di un protocollo sicuro ispirato a Blockchain e Distributed Ledger Technology, nel rispetto della direttiva europea PSD2.



GRAZIE

MS v.1.0 / pd v.3 .1

